УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора ГАУ ДО СО
«ДШИ г. Серова»
К.А. Смоленцева
_____
подпись
13.1.2022

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУ ДО СО «ДШИ г. Серова»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации: а). гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list), планом и отчетом о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. б). информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг,	01.04.2021	Вепрева Ирина Владимировна, директор	Информация по пункту 1 (гиперссылка и модуль) размещена на сайте организации в разделе «Независимая оценка качества». https://serovart.ru/ Информация об официальном сайте bus.gov.ru доведена до сведения родителей на родительских собраниях классов.	30.03.2021

	предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. 2. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкая доля (75%) получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Безденежных Игорь Адольфович, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Анкетирование проведено, 95 процентов опрошенных удовлетворены комфортностью условий, разработан и исполняется комплекс мер по устранению недостатков, в том числе по укреплению материально-технической базы учреждения. В 2021-2022 годах приобретены кресла для большого и малого залов учреждения.	31.03.2021; 30.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданиям	Обеспечить выделение на стоянке машино-места для транспортных	01.10.2021	Безденежных Игорь Адольфович,	15.07.2021 года возле учреждения	11.11.2022

образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	средств инвалидов. Установить на стоянке транспортных средств знака парковочного места для инвалидов и обозначение соответствующей дорожной разметки.		заместитель директора по административн -хозяйственной части	оборудовано место для посадки и высадки пассажиров (произведены отсыпка и обустройство). В IV квартале 2022 года выделено и оборудовано отдельное машино-место для транспортных средств инвалидов, специальный знак установлен.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Низкая доля (48%) получателей услуг, удовлетворенных уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести обучающие мероприятия с работниками образовательной организации по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.03.2021	Вепрева Ирина Владимировна, директор	Проведены обучающие мероприятия на педагогическом совете, общем собрании коллектива	26.02.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля (95%) получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри учреждения.	Провести обследование здания и обеспечить навигацию внутри учреждения	01.03.2021	Безденежных Игорь Адольфович, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Обследование здания проведено, навигация внутри учреждения обеспечена. Ежегодно в сентябре проводятся экскурсии для родителей учащихся.	24.02.2021